

Procédure en cas d'accident

DÉCLAREZ L'ACCIDENT

Déclarez l'accident dans le portail Employee Benefits Center (EBC)
<https://www.benefits.ch> (en cas d'accident professionnel, dans les 24 heures).

En cas d'incapacité de travail, chargez votre certificat médical avec votre déclaration dans le portail EBC et informez votre responsable. Pour des raisons d'assurance, un certificat médical est nécessaire dès le premier jour d'incapacité de travail.

Si votre absence est prolongée, votre nouveau certificat médical doit être chargé dans le portail EBC et vous devez en informer aussi votre responsable.

Attention, il ne doit pas y avoir d'interruption entre les dates de certificats médicaux. Ceux-ci doivent couvrir toute la durée d'absence, même pour des jours non travaillés habituellement ou le week-end. Pour rappel, la durée des certificats médicaux ne peut dépasser un mois.

En cas d'incapacité de travail partielle, veuillez clarifier les heures de travail avec votre supérieur. Nous vous informons qu'aucune heure supplémentaire ne peut être effectuée dans ce cas. Si vous devez saisir votre temps de travail dans Astra, veuillez saisir manuellement chaque jour la différence avec l'incapacité de travail.

Avant la reprise de votre travail, informez-en votre responsable puis confirmez votre retour dans le portail EBC.

TRIANON GÈRE ET SUIV VOTRE DOSSIER

Vous recevez une notification par e-mail avec le numéro de sinistre et les coordonnées de l'assureur. Nous vous remercions de les transmettre aux prestataires de soins que vous consultez.

Trianon reste en contact avec vous jusqu'à la clôture du cas.

ACCEPTATION ET PRISE EN CHARGE DU CAS

En règle générale et sauf avis contraire, l'assurance paie directement les frais de traitement (Médecin, Hôpital et Pharmacie) sur la base des factures transmises par le prestataire ou par vous-même.

L'assurance vous rembourse les frais que vous auriez éventuellement payés en avance, selon leurs conditions générales.

NOTIFICATIONS

Durant le processus, vous pouvez recevoir des notifications automatiques par e-mail concernant votre absence :

- Numéro de sinistre et coordonnées de l'assureur
- Certificat médical requis
- Prolongation d'absence ou confirmation du retour au travail

VOTRE CONTACT

Trianon SA
Gaëtan Gabioud
Chemin de la Redoute
54b 1260 Nyon

e-mail : gaetan.gabioud@trianon.ch
téléphone : +41 21 796 15 57

